1. Пояснить, от каких факторов зависит использование так называемой *цеховой* или *бесцеховой* структуры управления организацией.
2. Объяснить, что такое "малые неформальные (референтные) группы" в трудовом коллективе и как необходимо учитывать их наличие в процессе управления.
3. Изложите вклад в развитие научного менеджмента Ф. и Л. Гилбрет